

Algemene Reisvoorwaarden RReizen / Egypte

Gedeponeerd bij de Kamer van
Koophandel te Eindhoven
nr. 17227264

Artikel 1. RReizen / Egypte

1.1 In het hierna volgende kan voor RReizen / Egypte ook gelezen worden RReizen / Egypte in combinatie met een andere onderneming

1.2 Voor RReizen / Egypte kan ook gelezen worden die haar vertegenwoordigen.

Artikel 2. Inschrijving van een reis.

2.1 Een inschrijving dient schriftelijk tot stand te komen.

Na het ontvangen hiervan ontvangt de reiziger binnen 14 dagen een faktuur.

2.2 Het aanbod van RReizen / Egypte is niet bindend. Het aanbod kan naar oordeel van RReizen / Egypte worden herroepen bij schriftelijke aanvaarding van de reiziger, of onmiddellijk daarna.

Artikel 3. De reissom.

3.1 De reizen worden lang van te voren gepland, er kunnen wijzigingen zijn in vervoer, reisroute en programma.

In die gevallen en in geval van onverhoopte toeslagen en belastingen wordt de reissom verhoogd tot maximaal 7% van de reissom.

3.2 Verhoging van meer dan 10% van de reissom geeft de reiziger recht op kosteloze annulering.

Artikel 4. Betaling.

4.1 De reiziger verbindt zich tot tijdige betaling overeengekomen bij de inschrijving.

4.2 Niet tijdige betaling na herinnering van RReizen / Egypte kan tot ontbinding van de reisovereenkomst leiden. In dat geval is de bepaling onder artikel 6 van toepassing.

Artikel 5. Verplichting reiziger.

5.1 Een goede lichamelijke en psychische conditie wordt verwacht. Van eventuele klachten moet bij inschrijving melding worden gemaakt.

5.2 Van de reiziger wordt verwacht positief aan de reis en het groepsgebeuren mee te doen.

Worden de activiteiten op een negatieve wijze beïnvloed heeft RReizen / Egypte het recht de reiziger van verdere deelname uit te sluiten, zonder restitutie van de reissom. De beoordeling van de situatie is aan RReizen / Egypte. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reiziger.

5.3 De reiziger is verplicht een volledig dekkende verzekering af te sluiten. Wordt de verplichting van RReizen / Egypte belemmerd om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen door de lokale bijstand en repatriëring (S.O.S. – centrale) omdat niet teruggevallen kan worden op een reisverzekering of een verzekering die deze kosten niet dekt zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening komen van de reiziger.

Artikel 6. De verplichtingen van RReizen / Egypte.

6.1 RReizen / Egypte heeft de verplichting de reizen in

overeenstemming met de omschrijving in de programma's te laten verlopen. Wijzigingen die eventueel kunnen ontstaan in vervoer, reisroute en programma door onverwachte omstandigheden zullen van hetzelfde karakter zijn.

6.2 RReizen / Egypte spant zich in voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder wordt te worden aan de hand van de lokale omstandigheden, gewoonten en gebruiken en het karakter van de reizen. Van de reiziger wordt verwacht dat hij zich hier van te voren over informeert.

Artikel 7. Annulering door de reiziger.

7.1 Annulering dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren.

7.2 Tot 8 weken voor de reis brengt RReizen / Egypte 40% in rekening, binnen 8 weken tot 2 weken voor de reis 60% en binnen 15 dagen voor de reis 100% van de reissom.

7.3 Een annuleringsverzekering wordt daarom ten sterkste aangeraden en de verantwoording daarvoor ligt bij de reiziger.

Artikel 8. Annulering door RReizen / Egypte

8.1 RReizen / Egypte heeft het recht om wegens gewichtige redenen en naar eigen goedvinden de reizen te wijzigen, of te annuleren. In dat geval zal RReizen / Egypte tot directe geheel of gedeeltelijke restitutie van het ontvangen bedrag overgaan.

8.2 Onder deze redenen valt eveneens het niet halen van het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in het programma.

8.3 RReizen / Egypte heeft het recht om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan bij het onder de aandacht komen van verzwegen lichamelijke of psychische klachten van de reiziger., die invloed hebben op het verloop van de reis.

8.4 RReizen / Egypte is niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten van de reiziger bij annulering zoals onder punt 8.2 en 8.3 alsmede de kosten die voortvloeien uit de annulering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van RReizen / Egypte.

9.1 RReizen / Egypte is niet aansprakelijk voor schade, verlies, letsel of ander ongeval berokkend aan de reiziger of door overmacht als oorlog, stakingen, natuurrampen, mechanische pech en andere omstandigheden die redelijkerwijze niet kunnen worden voorkomen alsmede voor feiten of gebeurtenissen waar verzekeringen onder normale omstandigheden dekking voor geven.

9.2 De aansprakelijkheid van RReizen / Egypte blijft beperkt tot de in deze Algemene reisvoorwaarden geaccepteerde aansprakelijkheid en, in ieder geval, ongeacht of dit voortvloeit uit contract, wetgeving en

onrechtmatige daad of wat voor reden dan ook, zal onder iedere en alle omstandigheden in totaal beperkt blijven tot de reissom.

9.3 De beperking van de aansprakelijkheid van RReizen / Egypte is ook van toepassing voor lichamelijk letsel en overlijden van de reiziger. De reiziger zal RReizen / Egypte vrijwaren van en tegen enige aanspraken, in verband daarmee, zoals eventuele aanspraken van verzekeraars van de reiziger.

9.4 RReizen / Egypte draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de reiziger niet aan de activiteiten in zijn geheel, of gedeeltelijk kan deelnemen bij gebrek of onvolledigheid van de juiste (reis)documenten of bij het niet opvolgen van aanwijzingen. In dat geval zal RReizen / Egypte de ontvangen reissom niet restitueren.

Artikel 10. Geschillen.

10.1 Klachten over de uitvoering van de reis die het niveau van aan- of opmerkingen overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats van ontstaan duidelijk kenbaar te worden gemaakt aan RReizen / Egypte of haar vertegenwoordigers.

10.2 Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de reiziger binnen uiterlijk 30 dagen na terugkeer in Nederland (of woonland van de reiziger) de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij RReizen / Egypte kenbaar maken. Binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst hiervan wordt door RReizen / Egypte hierop schriftelijk gereageerd. Iedere klacht door RReizen / Egypte ontvangen langer dan 30 dagen na terugkeer in Nederland (of woonland van de reiziger) wordt door RReizen / Egypte niet ontvankelijk verklaard en wordt de reiziger geacht afstand te hebben gedaan van daarmee samenhangend recht.

10.3 In het geval van iedere claim en of geschil of in het geval dat de reiziger meent dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen samen niet in redelijkheid tot een juiste oplossing komen dan kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk 90 dagen na terugkomst in Nederland (of woonland van de reiziger) van de reis wenden tot de bevoegde Rechtbank te 's-Hertogenbosch, Kanton Eindhoven in Nederland.

10.4 Deze Algemene Reisvoorwaarden, de overeenkomst, de reis en iedere uitvoering hiervan zal bij uitsluiting hiervan beheerst worden door Nederlands recht.

De Rechtbank die van toepassing is op de Algemene Reisvoorwaarden, de overeenkomst, de reis en iedere uitvoering hiervan zal bij uitsluiting zijn de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, Kanton Eindhoven in Nederland.